

REGULAMIN BEZOBSŁUGOWEJ STACJI PALIW „STACJA PALIW TOPAZ 24/7”

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Stacji Paliw Topaz 24/7. Właścicielem Stacji Paliw Topaz 24/7 jest spółka Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Topaz sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim, ul. Kolejowa 3B, 08-300 Sokołów Podlaski, NIP: 8231669776, REGON: 521630479, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000958917, kapitał zakładowy: 10.000.000,00 (dziesięć milionów 00/100) zł.
2. Stacja paliw mieści się pod adresem: Stare Opole (08-103), ul. Warszawska 55.
3. Stacja Paliw Topaz 24/7 czynna jest całodobowo 24h/7 dni w tygodniu.
4. Stacja paliw Topaz 24/7 oferuje następujący asortyment:
 - olej napędowy;
 - benzyna bezołowiowa Pb 95;
 - AdBlue;
 - gaz LPG.
5. Stacja Paliw Topaz 24/7 jest stacją bezobsługową. Klienci dokonują płatności za zakupiony asortyment za pomocą automatycznego terminala płatniczego oraz gotówki (wplatomat).
6. Klienci prowadzący działalność gospodarczą mają możliwość tankowania przy użyciu kart paliwowych, po uprzednim podpisaniu stosownej umowy. Celem przygotowania oferty karty paliwowej należy skontaktować się poprzez numer telefonu: 25 640 02 82 bądź poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.stacjapaliv.pl lub formularza dostępnego w sklepie sieci Topaz pod adresem: Stare Opole (08-103), ul. Warszawska 55.
7. Klienci prowadzący działalność gospodarczą mogą samodzielnie dokonać drukowania faktury z terminala po uprzednim wprowadzeniu swoich danych. **Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość wprowadzenia danych.**
8. PHU Topaz Sp. z o.o. informuje, że nie ma możliwości korekty błędnie wprowadzonych przez Klienta danych.
9. Rolnicy ryczałtowi mogą otrzymać fakturę VAT po okazaniu paragonu, wystawionego w danym miesiącu kalendarzowym. Wystawienie faktur jest możliwe w terminie do dnia 15stego następnego miesiąca kalendarzowego. Celem wystawienia faktury VAT rolnik ryczałtowy powinien zgłosić się do sklepu sieci Topaz pod adresem: Stare Opole (08-103), ul. Warszawska 55.
10. Klienci indywidualni mają możliwość dokonania płatności za paliwo za pomocą gotówki bądź karty płatniczej lub bonem, zgodnie z postanowieniami poniżej. Nie jest możliwym wykonanie płatności za jedną transakcję w sposób mieszany.
11. Minimalna kwota, którą Klient może wprowadzić w terminalu płatniczym przy płatności kartą płatniczą wynosi 10,00 złotych.
12. Wplatomat przyjmuje banknoty Narodowego Banku Polskiego w nominałach od 10,00 zł do 500,00 złotych. Różnica wynikająca z przedpłaconej kwoty a wartością zatankowanego paliwa zostaje zwrócona w postaci bonu.
13. Bon zastępuje środek pieniężny (gotówkę). **Ważność bonu** i możliwości jego wykorzystania (jednorazowo) na stacji **wynosi 30 dni**. Bon może zostać wykorzystany na dowolny asortyment dostępny na stacji.
14. Sposób tankowania za pomocą gotówki (bonów), karty płatniczej został przedstawiony na ilustrowanych instrukcjach umieszczonych na dystrybutorach.
15. W przypadku zatankowania paliwa do kwoty pieniężnej wskazanej na terminalu automat wstrzyma proces dystrybucji paliwa do pojazdu.
16. Klient ma prawo złożyć reklamację w ciągu 14 dni od daty tankowania. Reklamacja może być złożona telefonicznie poprzez kontakt do BOI: 25 640 02 82.
17. Po zakończeniu tankowania należy odłożyć pistolet nalewczy na dystrybutor i odebrać paragon i/lub bon pieniężny/fakturę. **Odłożenie pistoletu nalewczego na dystrybutor kończy proces tankowania.**
18. W przypadku dokonywania przez Klienta płatności za paliwo kartą płatniczą, gdy kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta – konto bankowe Klienta obciążane jest wyłącznie kwotą odpowiadającą rzeczywistemu zatankowaniu, zaś kwota nadpłaty odblokowywana jest przez bank zgodnie z wewnętrznymi procedurami danego banku. Rozliczenie transakcji powinno nastąpić w ciągu kilku dni od daty dokonania transakcji (w zależności od banku), a wszelkie reklamacje w tym zakresie winny być zgłaszane przez Klienta bezpośrednio do banku.
19. Stacja paliw objęta jest całodobowym monitoringiem wizyjnym (okres przechowywania nagrań wynosi 7 dni).
20. PHU Topaz Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta na stacji paliw.
21. PHU Topaz Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie „Stacji Paliw Topaz 24/7” oraz pomyłki przy tankowaniu spowodowane przez Klienta.
22. Administratorem Państwa danych osobowych jest PHU Topaz Sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie Podlaskim, ul. Kolejowa 3b 08-300 Sokołów Podlaski

23. Państwa dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:
- zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - wykonania ciężających na administratorze obowiązków prawnych – zarówno publiczno-prawnych i kadrowo-księgowych, jak i tych wynikających w szczególności z obowiązku odprowadzenia stosownych danin i prowadzenia wymaganych prawem dokumentów lub wystawiania dokumentów jak faktury VAT (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - odpowiedzi na formularz kontaktowy lub marketingu usług świadczonych przez Administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - zapewnienia bezpieczeństwa klientom przebywającym na terenie Stacji poprzez monitoring (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Kategorie przetwarzanych danych

Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nazwa działalności, numer i data ważności karty płatniczej, numer PESEL (lub nr paszportu), numer NIP, numer telefonu, zwrot grzecznościowy, nr rejestracyjny samochodu (jeżeli używany), wizerunek.

Dane osobowe użytkownika przechowujemy tak długo, jak jest to wymagane do osiągnięcia celów i wykonania działań wymienionych w niniejszej Klauzuli, zgodnie z przekazanymi użytkownikowi informacjami lub przez taki okres, na jaki zezwalają przepisy prawa, w tym:

- przez czas trwania łączącej nas umowy oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy;
- przez czas, w którym powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. Kodeksu cywilnego, ustaw tzw. podatkowych (PIT, CIT), nakazują nam przechowywać stosowne dane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- do czasu zgłoszenia sprzeciwu, gdy dane przetwarzane w uzasadnionym celu administratora

Pozyskane od Państwa dane osobowe przekazujemy:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych obowiązków i czynności:
 - obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - podmiotom wspierającym nas w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej, marketingowo-ofertowej, realizacji projektów i zamówień oraz kadrowo – administracyjnej;
- innym administratorom danych osobowych, przetwarzającym dane we własnym imieniu, tj.:
 - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. banki),
 - podmiotom współpracującym z nami przy realizacji projektów i zamówień oraz obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych i innych – w zakresie, w jakim staną się one administratorem danych.

Ponadto informujemy, że:

- nie planujemy przekazywać uzyskanych od Państwa danych osobowych poza strefę Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie;
- podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia umowy. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych, podatkowych.
- zgodnie z RODO mają Państwo uprawnienia do złożenia wniosku o:
 - sprostowanie (poprawienie) Państwa danych osobowych,
 - usunięcie Państwa danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,
 - ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych (stosownie do treści złożonego wniosku),
 - umożliwienie dostępu do Państwa danych osobowych, w tym uzyskanie informacji,
 - przetwarzanych danych oraz o dostarczenie ich kopii,
 - przeniesienie danych osobowych do innego Administratora danych lub bezpośrednio do Państwa, w zakresie określonym w art. 20 RODO.

Z powyższych uprawnień mogą Państwo skorzystać, składając wniosek na adres naszej siedziby lub wysyłając go na adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: daneosobowe@topaz24.pl W przypadku natomiast, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt do powołanego Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail: daneosobowe@topaz24.pl lub na adres: PHU TOPAZ Sp. z o.o., ul. Kolejowa 3b 08-300 Sokołów Podlaski.

- W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Niniejszy regulamin dostępny jest na stacji paliw oraz na stronie internetowej www.stacjapaz.pl.
- Regulamin obowiązuje od 01.05.2024 r.